



*“Los Trabajadores de Salud Comunitarios son un recurso comunitario prometedor para aumentar el acceso a los cuidados de salud de las minorías raciales y étnicas y para servir como un enlace entre los proveedores de salud y las comunidades que ellos sirven”.<sup>1</sup>*

# Promotores de Salud de la Comunidad

## Claves para un Programa Exitoso

### **¿Qué es un promotor de salud comunitario?**

A los promotores de salud también se los conoce como trabajadores de salud comunitarios, navegadores de salud y abogados de la salud. Ellos son educadores de salud entrenados y voluntarios que comparten las características culturales, lingüísticas y demográficas de la comunidad a la cual el programa está intentando alcanzar y que por lo general, tradicionalmente carece de acceso a cuidados de salud adecuados.

### **¿Qué pueden hacer los promotores de salud?**

Aunque cada programa tenga diferentes metas y objetivos, los promotores de salud proveen un enlace con la comunidad que es cultural y lingüísticamente competente, además educan, hacen referencias y abogan en sus comunidades para aumentar el conocimiento sobre temas de salud y el uso apropiado de los servicios de salud. Ellos sirven de enlace entre las comunidades y el sistema de cuidados de salud, dan consejería informal y apoyo social, y se aseguran de que la gente consiga los servicios que necesiten. A través de métodos educativos participativos, los promotores ayudan a los miembros de la comunidad a poner en práctica sus nuevos conocimientos.<sup>2</sup>

### **¿Cuál es la evidencia que demuestra la efectividad de los promotores de salud?**

Un número creciente de publicaciones destacan el papel único que tienen los promotores de salud comunitarios para fortalecer las redes de cuidados comunitarios existentes, para brindar apoyo social y educar a los miembros de la comunidad, y para facilitar el acceso a los cuidados de salud y estimular a las comunidades para actuar.<sup>3</sup>

El uso de promotores en programas de salud está asociado con un mejoramiento del acceso a los cuidados de salud, del cuidado prenatal, del embarazo y nacimientos satisfactorios, del estado de salud del cliente, de los comportamientos relacionados con la salud y las pruebas de detección de enfermedades, del cuidado apropiado de la diabetes, y también con la reducción de los costos de cuidados de salud.<sup>4</sup> Los programas que utilizan consejeros de salud han registrado un aumento del uso de la prueba de la mamografía en personas de bajos ingresos de poblaciones rurales.<sup>5</sup> Además, los métodos que usan los promotores de salud, tales como las visitas domiciliarias y las actividades de educación comunitarias, han sido clasificados por los estados como las técnicas más efectivas para aumentar el registro de niños en programas estatales de seguro de salud.<sup>6</sup> Las otras técnicas empleadas por los promotores, tales como la creación de redes sociales que proveen relaciones o vínculos de apoyo para un cambio positivo de comportamiento (por ejemplo, la creación de grupos de caminatas para proveer amistad y apoyo), son estrategias probadas para conseguir que la gente sea físicamente más activa.<sup>7</sup>

### **¿Cuáles son las ventajas adicionales de los programas de promotores de salud?**

Los promotores de salud entienden y toman en cuenta los aspectos socioculturales de las creencias de salud, los valores, y los comportamientos de la comunidad de la cual ellos provienen. Los programas de promotores utilizan los bienes y factores protectivos de una comunidad para promover la salud y aumentar los conocimientos sobre la prevención.

Los promotores pueden superar las barreras del lenguaje, de clase y de condición social que frecuentemente caracterizan las relaciones entre médicos y pacientes, y al mismo tiempo, educan a los proveedores sobre las necesidades de salud de la comunidad y la relevancia cultural de las intervenciones. Los programas que usan promotores, crean y fortalecen colaboraciones con las organizaciones comunitarias de confianza, tales como las iglesias, y desarrollan el liderazgo y la capacidad individual y comunitaria.

*“Se debería ampliar, evaluar y replicar los programas que apoyan el uso de trabajadores de salud comunitarios, especialmente aquellos que incluyen poblaciones mal servidas en el campo médico y minorías étnicas y raciales”.<sup>8</sup>*

#### REFERENCIAS

- <sup>1</sup> Smedley BD, Stith AY, Nelson, AR (eds). 2003. *Unequal Treatment: Confronting Racial and Ethnic Disparities in Health Care*. Washington, DC: National Academies Press, p. 195.
- <sup>2</sup> Wiggins N, Borbon A. 1998. “Core roles and competencies of community health advisors” (Chapter 3). *The National Community Health Advisor Study: Weaving the Future*. Tucson, Arizona: University of Arizona Press.
- <sup>3</sup> Community Health Worker and Promotora de Salud Workgroup/CDC’s Division of Diabetes Translation. N.d. *Community Health Workers/ Promotores de Salud: Critical Connections in Communities*. Atlanta, GA: Centers for Disease Control and Prevention.
- <sup>4</sup> Brownstein, JN. 1998. “The challenge of evaluating CHA services.” In: Rosenthal E et al, (eds). *Report of the National Community Health Advisor Study*. Baltimore, MD: University of Arizona Press, pp. 50-74.
- <sup>5</sup> Earp, J et al. 2002. “Increasing Use of Mammography Among Older, Rural African American Women: Results From a Community Trial.” *American Journal of Public Health*, Vol. 92, No. 4.
- <sup>6</sup> Rosenbach M et al. 2003. “Implementation of the State Children’s Health Insurance Program: Synthesis of State Evaluations.” *Background for the Report to Congress*. Cambridge, MA: Mathematica Policy Research, Inc., pp. 123-137.
- <sup>7</sup> Task Force on Community Preventive Services. 2002. “Providing Social Support in Community Settings is Strongly Recommended to Promote Physical Activity.” In: *The Guide to Community Preventive Services*. www.thecommunityguide.org.
- <sup>8</sup> Smedley BD, Stith AY, Nelson, AR. Op. cit., p. 195

### ¿Qué se necesita para establecer y mantener un programa de promotores de salud exitoso?

Se debe tener en cuenta que los programas de promotores de salud requieren una inversión considerable para desarrollar los recursos humanos y para crear la capacidad institucional. Los componentes esenciales de un programa de promotores de salud exitoso son:

#### La Infraestructura del Programa

- Un “hogar” institucional para los promotores, que podría ser una organización comunitaria, una agencia gubernamental, o una colaboración entre instituciones.
- Una investigación inicial para evaluar las necesidades de la comunidad y para diseñar y desarrollar las intervenciones de los promotores.
- Una definición clara de las actividades de los promotores y mensajes simples.
- El acceso de la comunidad a los servicios que se están promocionando.
- Una descripción del trabajo de promotor, con roles y responsabilidades claras, con una descripción de lo que pueden y no pueden hacer y de sus derechos a una supervisión que los apoye.
- Una definición de los criterios de selección de los promotores, que indique las habilidades y características personales deseadas.
- El reconocimiento e incentivos para los promotores, que incluyan remuneraciones, cuidado de niños, artículos de “identidad del programa” (por ejemplo, camisetas, gorros, insignias de identificación), ceremonias de reconocimiento, y oportunidades de entrenamiento adicionales.
- Un apoyo técnico, programático y financiero para las organizaciones colaboradoras, para aumentar su capacidad institucional en el diseño, manejo, y evaluación de los programas de promotores de salud comunitarios.

#### El Manejo y la Coordinación

- Un coordinador de programa dinámico, cuidadoso, competente, y conocedor del tema.
- La coordinación de las referencias entre las agencias colaboradoras y el establecimiento de mecanismos de comunicación.
- La articulación con otras actividades de alcance (por ejemplo, campañas de comunicación masiva) para que se complementen.
- Un enlace continuo con las agencias colaboradoras del programa.

#### El Entrenamiento

- Un currículo de entrenamiento para promotores, que sea cultural y lingüísticamente apropiado, con objetivos de conocimientos y de aprendizaje específicos; con suficiente tiempo para poner en práctica las habilidades; con metodologías de entrenamiento participativo usando principios de educación popular; y con evaluaciones iniciales y finales.
- Cursos de repaso o refrescamiento regulares para los promotores que están trabajando.

#### La Supervisión y el Apoyo

- Sistemas que aseguren la calidad y la supervisión continua, que incluyan reuniones regulares de promotores con los coordinadores para evaluar y planear nuevas actividades.
- Mecanismos para facilitar la crítica constructiva entre los promotores de salud.

#### El Control y La Evaluación

- Un programa de control y un sistema de evaluación, con formularios simples.
- Metas y objetivos claramente definidos.

Iniciativa Latina de Salud del Condado de Montgomery  
Departamento de Salud y Servicios Humanos  
8630 Fenton Street, 10th Floor  
Silver Spring, MD 20910  
Phone: 240-777-3221

