



“Los Trabajadores de Salud Comunitarios son un recurso comunitario prometedor para aumentar el acceso a los cuidados de salud de las minorías raciales y étnicas y para servir como un enlace entre los proveedores de salud y las comunidades que ellos sirven”.¹

Promotores de Salud de la Comunidad

Claves para un Programa Exitoso

¿Qué es un promotor de salud comunitario?

A los promotores de salud también se los conoce como trabajadores de salud comunitarios, navegadores de salud y abogados de la salud. Ellos son educadores de salud entrenados y voluntarios que comparten las características culturales, lingüísticas y demográficas de la comunidad a la cual el programa está intentando alcanzar y que por lo general, tradicionalmente carece de acceso a cuidados de salud adecuados.

¿Qué pueden hacer los promotores de salud?

Aunque cada programa tenga diferentes metas y objetivos, los promotores de salud proveen un enlace con la comunidad que es cultural y lingüísticamente competente, además educan, hacen referencias y abogan en sus comunidades para aumentar el conocimiento sobre temas de salud y el uso apropiado de los servicios de salud. Ellos sirven de enlace entre las comunidades y el sistema de cuidados de salud, dan consejería informal y apoyo social, y se aseguran de que la gente consiga los servicios que necesiten. A través de métodos educativos participativos, los promotores ayudan a los miembros de la comunidad a poner en práctica sus nuevos conocimientos.²

¿Cuál es la evidencia que demuestra la efectividad de los promotores de salud?

Un número creciente de publicaciones destacan el papel único que tienen los promotores de salud comunitarios para fortalecer las redes de cuidados comunitarios existentes, para brindar apoyo social y educar a los miembros de la comunidad, y para facilitar el acceso a los cuidados de salud y estimular a las comunidades para actuar.³

El uso de promotores en programas de salud está asociado con un mejoramiento del acceso a los cuidados de salud, del cuidado prenatal, del embarazo y nacimientos satisfactorios, del estado de salud del cliente, de los comportamientos relacionados con la salud y las pruebas de detección de enfermedades, del cuidado apropiado de la diabetes, y también con la reducción de los costos de cuidados de salud.⁴ Los programas que utilizan consejeros de salud han registrado un aumento del uso de la prueba de la mamografía en personas de bajos ingresos de poblaciones rurales.⁵ Además, los métodos que usan los promotores de salud, tales como las visitas domiciliarias y las actividades de educación comunitarias, han sido clasificados por los estados como las técnicas más efectivas para aumentar el registro de niños en programas estatales de seguro de salud.⁶ Las otras técnicas empleadas por los promotores, tales como la creación de redes sociales que proveen relaciones o vínculos de apoyo para un cambio positivo de comportamiento (por ejemplo, la creación de grupos de caminatas para proveer amistad y apoyo), son estrategias probadas para conseguir que la gente sea físicamente más activa.⁷

¿Cuáles son las ventajas adicionales de los programas de promotores de salud?

Los promotores de salud entienden y toman en cuenta los aspectos socioculturales de las creencias de salud, los valores, y los comportamientos de la comunidad de la cual ellos provienen. Los programas de promotores utilizan los bienes y factores protectivos de una comunidad para promover la salud y aumentar los conocimientos sobre la prevención.

Los promotores pueden superar las barreras del lenguaje, de clase y de condición social que frecuentemente caracterizan las relaciones entre médicos y pacientes, y al mismo tiempo, educan a los proveedores sobre las necesidades de salud de la comunidad y la relevancia cultural de las intervenciones. Los programas que usan promotores, crean y fortalecen colaboraciones con las organizaciones comunitarias de confianza, tales como las iglesias, y desarrollan el liderazgo y la capacidad individual y comunitaria.

“Se debería ampliar, evaluar y replicar los programas que apoyan el uso de trabajadores de salud comunitarios, especialmente aquellos que incluyen poblaciones mal servidas en el campo médico y minorías étnicas y raciales”.⁸

REFERENCIAS

- ¹ Smedley BD, Stith AY, Nelson, AR (eds). 2003. *Unequal Treatment: Confronting Racial and Ethnic Disparities in Health Care*. Washington, DC: National Academies Press, p. 195.
- ² Wiggins N, Borbon A. 1998. “Core roles and competencies of community health advisors” (Chapter 3). *The National Community Health Advisor Study: Weaving the Future*. Tucson, Arizona: University of Arizona Press.
- ³ Community Health Worker and Promotora de Salud Workgroup/CDC’s Division of Diabetes Translation. N.d. *Community Health Workers/ Promotores de Salud: Critical Connections in Communities*. Atlanta, GA: Centers for Disease Control and Prevention.
- ⁴ Brownstein, JN. 1998. “The challenge of evaluating CHA services.” In: Rosenthal E et al, (eds). *Report of the National Community Health Advisor Study*. Baltimore, MD: University of Arizona Press, pp. 50-74.
- ⁵ Earp, J et al. 2002. “Increasing Use of Mammography Among Older, Rural African American Women: Results From a Community Trial.” *American Journal of Public Health*, Vol. 92, No. 4.
- ⁶ Rosenbach M et al. 2003. “Implementation of the State Children’s Health Insurance Program: Synthesis of State Evaluations.” *Background for the Report to Congress*. Cambridge, MA: Mathematica Policy Research, Inc., pp. 123-137.
- ⁷ Task Force on Community Preventive Services. 2002. “Providing Social Support in Community Settings is Strongly Recommended to Promote Physical Activity.” In: *The Guide to Community Preventive Services*. www.thecommunityguide.org.
- ⁸ Smedley BD, Stith AY, Nelson, AR. Op. cit., p. 195

¿Qué se necesita para establecer y mantener un programa de promotores de salud exitoso?

Se debe tener en cuenta que los programas de promotores de salud requieren una inversión considerable para desarrollar los recursos humanos y para crear la capacidad institucional. Los componentes esenciales de un programa de promotores de salud exitoso son:

La Infraestructura del Programa

- Un “hogar” institucional para los promotores, que podría ser una organización comunitaria, una agencia gubernamental, o una colaboración entre instituciones.
- Una investigación inicial para evaluar las necesidades de la comunidad y para diseñar y desarrollar las intervenciones de los promotores.
- Una definición clara de las actividades de los promotores y mensajes simples.
- El acceso de la comunidad a los servicios que se están promocionando.
- Una descripción del trabajo de promotor, con roles y responsabilidades claras, con una descripción de lo que pueden y no pueden hacer y de sus derechos a una supervisión que los apoye.
- Una definición de los criterios de selección de los promotores, que indique las habilidades y características personales deseadas.
- El reconocimiento e incentivos para los promotores, que incluyan remuneraciones, cuidado de niños, artículos de “identidad del programa” (por ejemplo, camisetas, gorros, insignias de identificación), ceremonias de reconocimiento, y oportunidades de entrenamiento adicionales.
- Un apoyo técnico, programático y financiero para las organizaciones colaboradoras, para aumentar su capacidad institucional en el diseño, manejo, y evaluación de los programas de promotores de salud comunitarios.

El Manejo y la Coordinación

- Un coordinador de programa dinámico, cuidadoso, competente, y conocedor del tema.
- La coordinación de las referencias entre las agencias colaboradoras y el establecimiento de mecanismos de comunicación.
- La articulación con otras actividades de alcance (por ejemplo, campañas de comunicación masiva) para que se complementen.
- Un enlace continuo con las agencias colaboradoras del programa.

El Entrenamiento

- Un currículo de entrenamiento para promotores, que sea cultural y lingüísticamente apropiado, con objetivos de conocimientos y de aprendizaje específicos; con suficiente tiempo para poner en práctica las habilidades; con metodologías de entrenamiento participativo usando principios de educación popular; y con evaluaciones iniciales y finales.
- Cursos de repaso o refrescamiento regulares para los promotores que están trabajando.

La Supervisión y el Apoyo

- Sistemas que aseguren la calidad y la supervisión continua, que incluyan reuniones regulares de promotores con los coordinadores para evaluar y planear nuevas actividades.
- Mecanismos para facilitar la crítica constructiva entre los promotores de salud.

El Control y La Evaluación

- Un programa de control y un sistema de evaluación, con formularios simples.
- Metas y objetivos claramente definidos.

Iniciativa Latina de Salud del Condado de Montgomery
Departamento de Salud y Servicios Humanos
8630 Fenton Street, 10th Floor
Silver Spring, MD 20910
Phone: 240-777-3221

